

TURQUM Denetim Soru Seti			
Bölüm	Soru Kodu	Denetim Soruları	Puan
İhracat Bilgileri	2.1.	İhracata Başlama Yılı	13
İhracat Bilgileri	2.2.	İhracat / Ciro Oranı	25
İhracat Bilgileri	2.3.	İhracat Pazarı ve İhracat Payları	12
İhracat Bilgileri	2.4.	İhracat \$/KG Değeri (Ortalama)	25
Yönetim Sistemleri	3.1.	Yönetim Sistemi Belgeleri	50
Yönetim Sistemleri	3.1.1.	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri	10
Yönetim Sistemleri	3.1.2.	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	10
Yönetim Sistemleri	3.1.3.	ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	10
Yönetim Sistemleri	3.1.4.	Diğer 1	10
Yönetim Sistemleri	3.1.5.	Diğer 2	10
Yönetim Sistemleri	3.2.	Kalite El Kitabı Kontrolü	20
Yönetim Sistemleri	3.3.	Yönetim Sistemleri Uygulanması Kontrolleri	30
Sürdürülebilirlik	4.1.	Sürdürülebilirlik Sistemleri	50
Sürdürülebilirlik	4.1.1.	TS EN ISO 5001 : Enerji Yönetim Sistemi	10
Sürdürülebilirlik	4.1.2.	ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi	10
Sürdürülebilirlik	4.1.3.	ISO 27001 Bilgi Güvenliği	10
Sürdürülebilirlik	4.1.4.	Karbon Ayak İzi Ölçümü	10
Sürdürülebilirlik	4.1.5.	Su Ayak İzi Ölçümü	10
İmalat	5.1.	İmalat Kapasitesi & İmalat Teknolojisi	50
İmalat	5.1.1.	İmalat Sahası Ziyaret ve Değerlendirmesi	7
İmalat	5.1.2.	Robot Sayısı	7
İmalat	5.1.3.	Dijitalleşme Tespit / İhtiyaç Analizi	7
İmalat	5.1.4.	Bilgisayar Destekli Tasarım-İmalat (CAD-CAM)	7
İmalat	5.1.5.	İot ve Yapay Zeka Uygulamaları	7
İmalat	5.1.6.	AR-GE ve Test Çalışmaları için Mühendislik Yazılımları	7
İmalat	5.1.7.	İmalatta Planlama Programları Kullanımı	8
İmalat	5.2.	Ölçme & Değerlendirme	50
İmalat	5.2.1.	Kalite Kontrol Faaliyetleri ve Süreçleri Kontrolü	10
İmalat	5.2.2.	Test ve Muayene Ekipman Varlığı ve Teknolojik Düzeyi	10
İmalat	5.2.3.	Test ve Muayene Ekipman Kalibrasyon Kayıtları Kontrolü	10
İmalat	5.2.4.	Kalite Kontrol Kayıtlarını ve Varsa Uygunsuzluk Raporları Kontrolü	10
İmalat	5.2.5.	Kullanılan Veri Analizi Türleri	10

İmalat	5.3.	Ar-Ge & Tasarım	100
İmalat	5.3.1.	Ar-Ge veya Tasarım Merkezi	50
İmalat	5.3.2.	Ar-Ge Harcaması / Ciro Oranı (%1,5 üzeri)	10
İmalat	5.3.3.	Kamu Destekli Projeleri	10
İmalat	5.3.4.	Ar-Ge Personeli / Çalışan Sayısı Oranı (%10 üzeri)	10
İmalat	5.3.5.	Yüksek Lisans ve Doktoralı Ar-Ge Çalışanı / Ar-Ge Çalışan Oranı (%20 üzeri)	10
İmalat	5.3.6.	Toplam Patent / Faydalı Modeller	10
İmalat	5.4.	Tedarikçi & Satınalma	50
İmalat	5.4.1.	Tedarikçi Kayıtları Kontrolü	17
İmalat	5.4.2.	ERP Programı Kullanımı	17
İmalat	5.4.3.	Tedarikçi Ürün/Yetkinlik Değerlendirmesi	16
İnsan Kaynakları	6.1.	Firma Organizasyon Şeması Kontrolü	20
İnsan Kaynakları	6.2.	Firma Görevlendirme Kontrolü	20
İnsan Kaynakları	6.3.	Eğitim Prosedür ve Süreç Kontrolü	30
İnsan Kaynakları	6.4.	Personel Kalifikasyon Kontrolü	30
İş Güvenliği	7.1.	Risk değerlendirme, acil durum planı	10
İş Güvenliği	7.2.	Mesleki eğitim ve mesleki yeterlilik kayıtları	10
İş Güvenliği	7.3.	İş Ekipmanlarının periyodik kontrolleri	10
İş Güvenliği	7.4.	Çalışanların işe giriş/periyodik sağlık gözetimi kayıtları/sağlık raporları	10
İş Güvenliği	7.5.	İş Hijyeni (Covid Tedbirleri)	10
Ürün Güvenliği	8.1.	Ürün Güvenliği Kontrolleri	100
Ürün Güvenliği	8.1.1.	Ürün/Ürünler için İlgili Teknik Mevzuat	10
Ürün Güvenliği	8.1.2.	Ürün Uygunluk Değerlendirme Sorumlusu Bilgileri	10
Ürün Güvenliği	8.1.3.	Teknik Mevzuat ve Standart Envanteri Kontrolü	10
Ürün Güvenliği	8.1.4.	Teknik Dosya Kontrolü	10
Ürün Güvenliği	8.1.5.	AT Uygunluk Belgeleri Kontrolü	10
Ürün Güvenliği	8.1.6.	Tip İnceleme Belgeleri ve Test Raporları	10
Ürün Güvenliği	8.1.7.	Kullanım Kılavuzu Kontrolleri	10
Ürün Güvenliği	8.1.8.	İç Kaynaklı Test Birimleri İncelemesi	10
Ürün Güvenliği	8.1.9.	Ürün Görsel Kontrol	10
Ürün Güvenliği	8.1.10.	Uyarı Etiketleri ve Ürün Etiketlemesi Kontrolü	10
Ürün Güvenliği	8.2.	Performans Doğrulama Kontrolleri	75
Pazarlama & Satış & İhracat	9.1.	Pazarlama Organizasyonu	20
Pazarlama & Satış & İhracat	9.2.	Satış Organizasyonu	20
Pazarlama & Satış & İhracat	9.3.	Pazar Araştırmaları Yetkinliği	10
Pazarlama & Satış & İhracat	9.4.	Müşteri Memnuniyet Araştırmaları	10
Pazarlama & Satış & İhracat	9.5.	Yurtiçi Satış Ağı	10

Pazarlama & Satış & İhracat	9.6.	Yurtdışı Satış Ağı	10
Pazarlama & Satış & İhracat	9.7.	Fuar Katılımları	20
Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler	10.1.	Garanti Prosedür Kontrolü	20
Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler	10.2.	Satış Sonrası Hizmetler Prosedür Kontrolü	10
Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler	10.3.	Yurtdışı Satış Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler Düzenlemesi	10
Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler	10.4.	Yurtiçi Teknik Servis Yapısı	10
Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler	10.5.	Yurtdışı Teknik Servis Yapısı	10
Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler	10.6.	Satılan Ürünlere Uzaktan Erişim Teknik Desteği	10
Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler	10.7.	Kurulum, Kullanım ve Bakım Kılavuzu	10
Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler	10.8.	Yedek Parça Temini Garantisi	10
Garanti ve Satış Sonrası Hizmetler	10.9.	Müşteri Geri Bildirimleri	10

* Kırmızı renkli sorular, belgelendirme için yerine getirilmesi gereken zorunlu maddelerdir.

** Gri zemindeki soruların alt kırılımları değerlendirilmektedir. Karşılığındaki puan alt kırılımların toplam puanıdır.